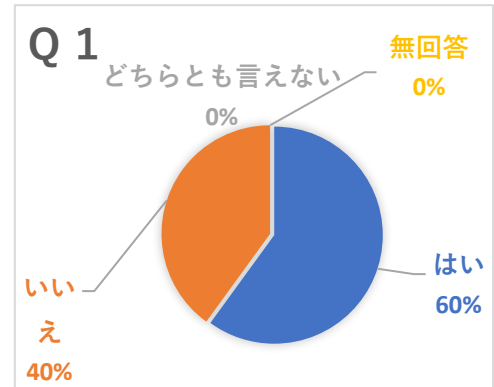


山梨YMCA りんごの木
児童発達支援 保護者 評価表結果

登録人数	回答数	%
11	5	45%

Q1.子供の活動等のスペースは十分に確保されているか？

はい 3
 いいえ 2
 どちらとも言えない 0
 無回答 0
 ご意見
 ・少し狭い気がします。



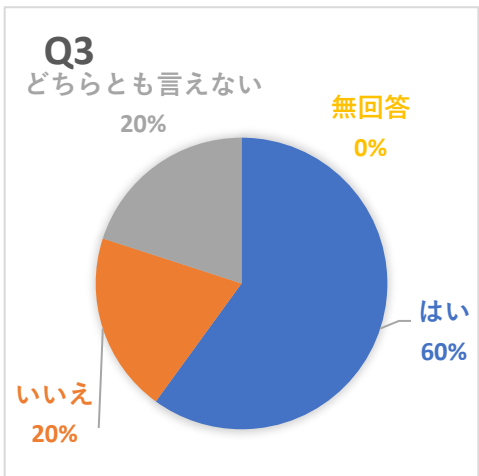
Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 5
 いいえ 0
 どちらとも言えない 0
 無回答 0
 ご意見



Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など
バリアフリー化の配置が適切になされているか

はい 3
 いいえ 1
 どちらとも言えない 1
 無回答 0
 ご意見
 ・民家という建物の特性上難しいと思います。



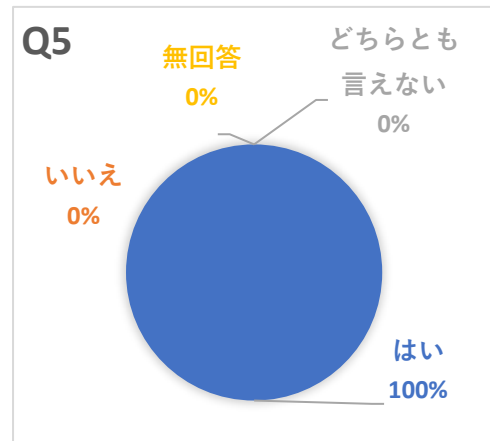
Q4.子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
放課後等デイサービス計画が作成されているかか

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



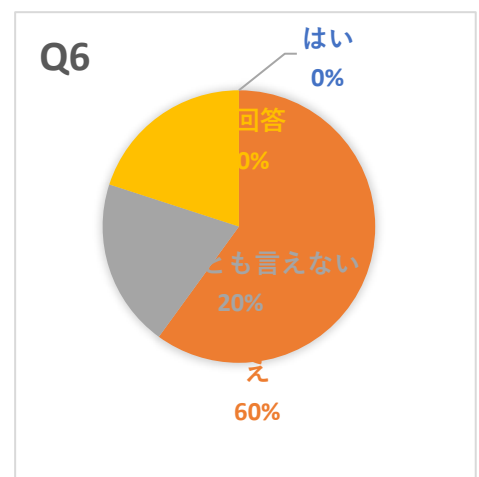
Q5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



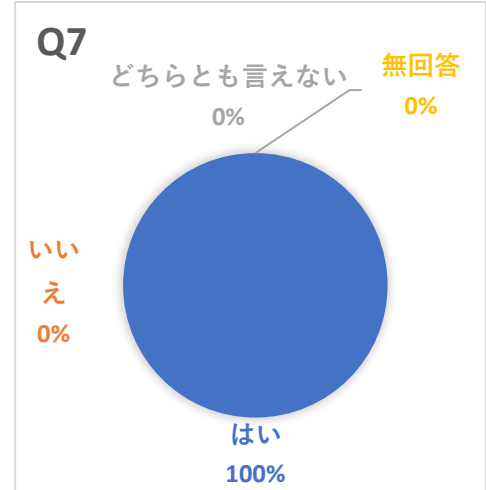
Q6.放課後児童クラブや児童館との交流や障害がない子ども
と活動する機会があるか

はい	0
いいえ	3
どちらとも言えない	1
無回答	1
ご意見	



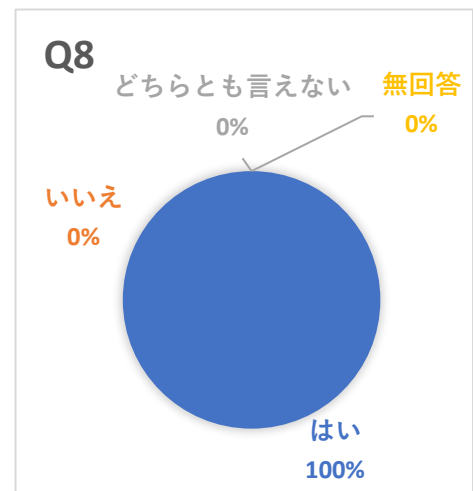
Q7.支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



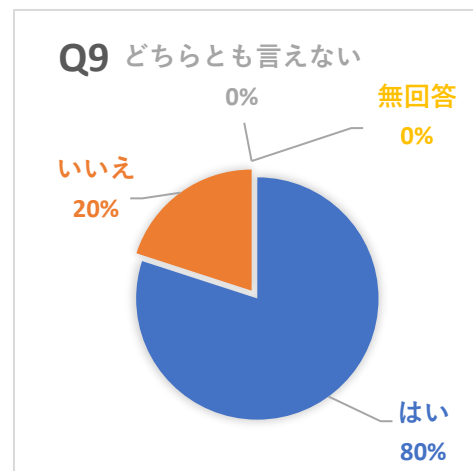
Q8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



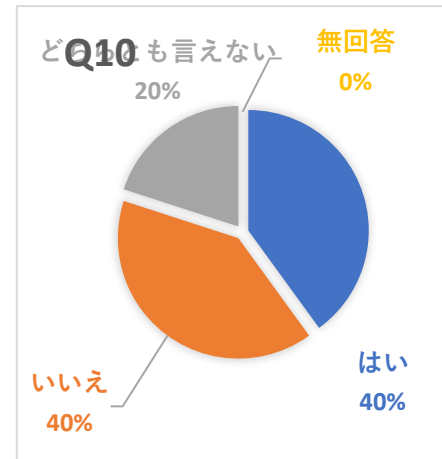
Q9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	4
いいえ	1
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



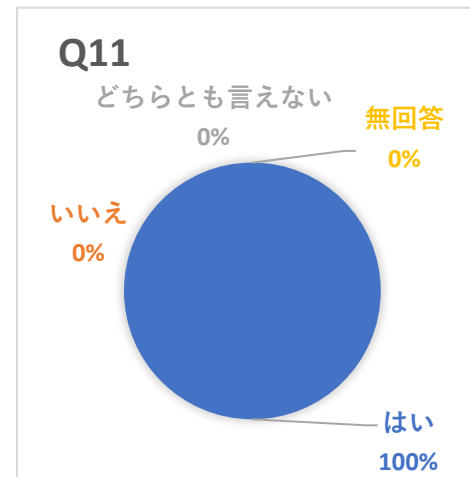
Q10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により
保護者同士の連携が支援されているか

はい	2
いいえ	2
どちらとも言えない	1
無回答	0
ご意見	



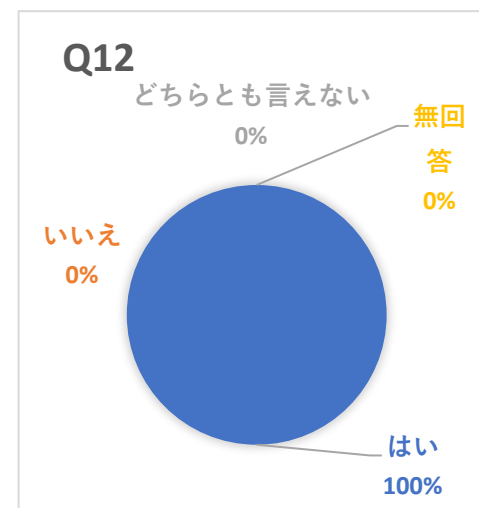
Q11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備
するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が
あった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



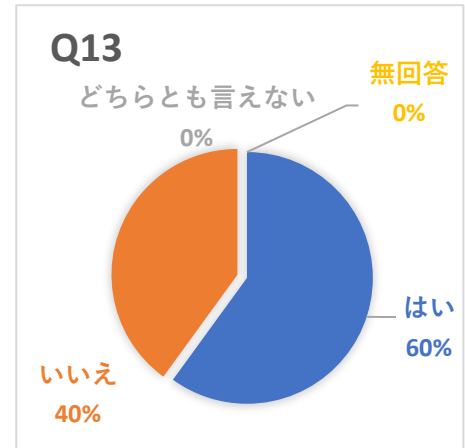
Q12.子どもや保護者からの意思の疎通や情報伝達のため
配慮がなされているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



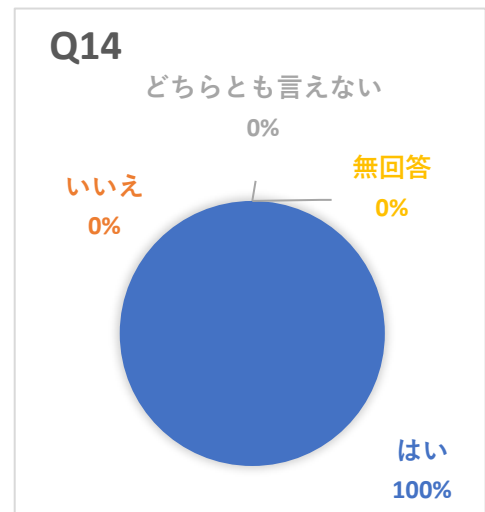
Q13.個人情報に十分注意しているか。

はい	3
いいえ	2
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



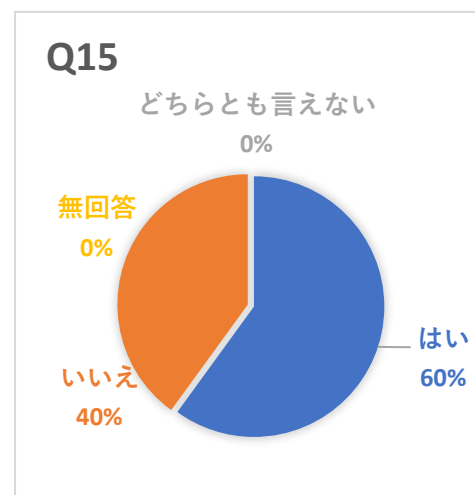
Q14.定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



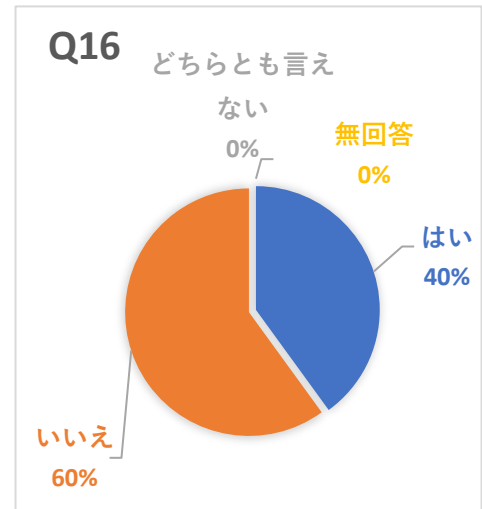
Q15..緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルのを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい	3
いいえ	2
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



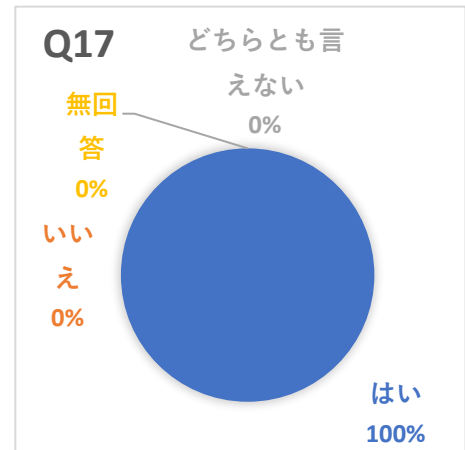
Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、
その他に必要な訓練が行われているか。

はい	2
いいえ	3
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



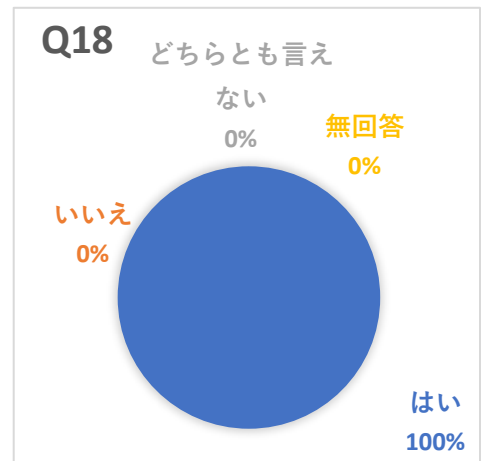
Q17.子どもは通所を楽しみにしているか

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



Q18.事業所の支援に満足しているのか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	

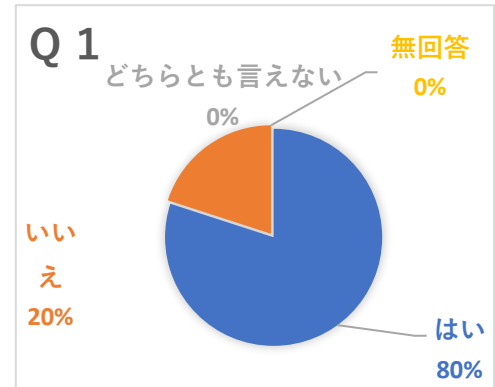


山梨YMCA りんごの木
放課後等デイサービス 保護者 評価表結果

登録人数	回答数	%
10	5	50%

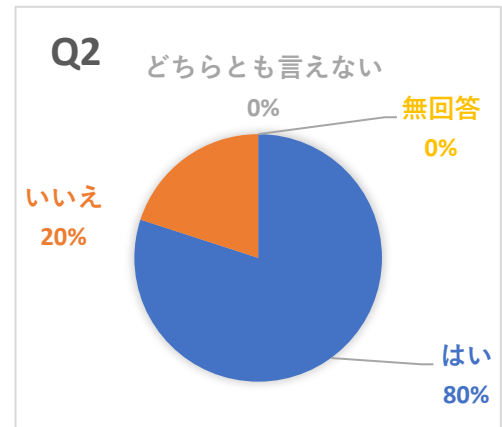
Q1.子供の活動等のスペースは十分に確保されているか？

はい	4
いいえ	1
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



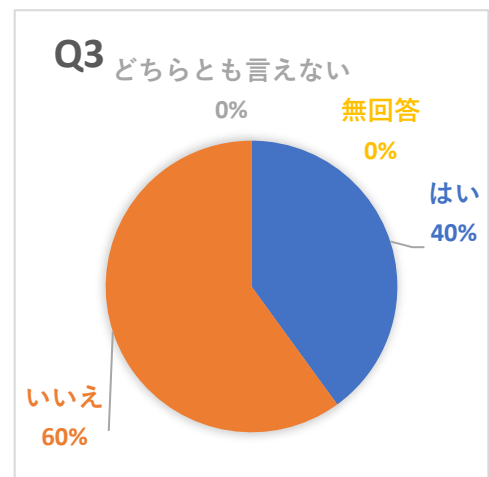
Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	4
いいえ	1
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



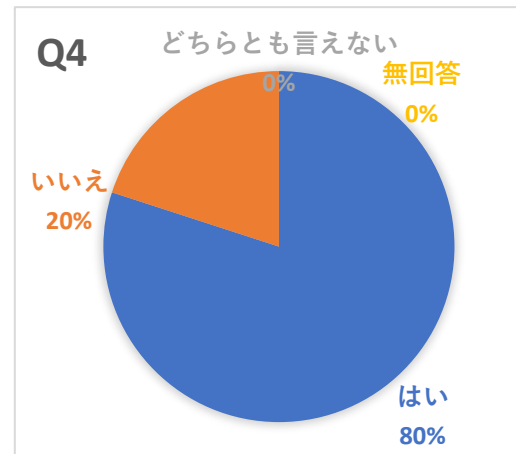
Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など
バリアフリー化の配置が適切になされているか

はい	2
いいえ	3
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



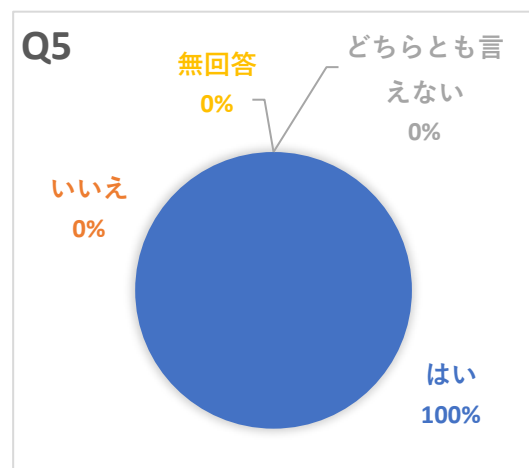
Q4.子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
放課後等デイサービス計画が作成されているかか

はい	4
いいえ	1
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



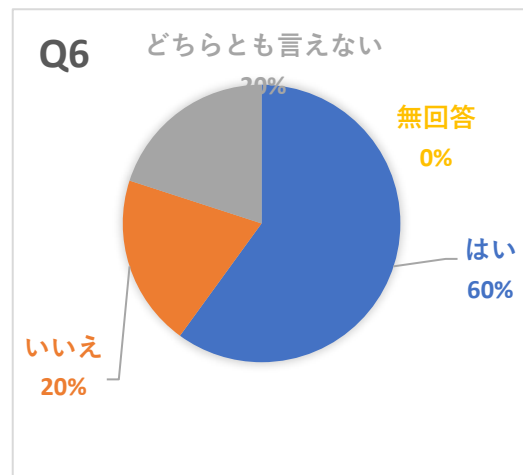
Q5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	
・英語、体あそびが好きなようです。	



Q6.放課後児童クラブや児童館との交流や障害がない子ども
と活動する機会があるか

はい	3
いいえ	1
どちらとも言えない	1
無回答	0
ご意見	



Q7.支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



Q8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ているか。

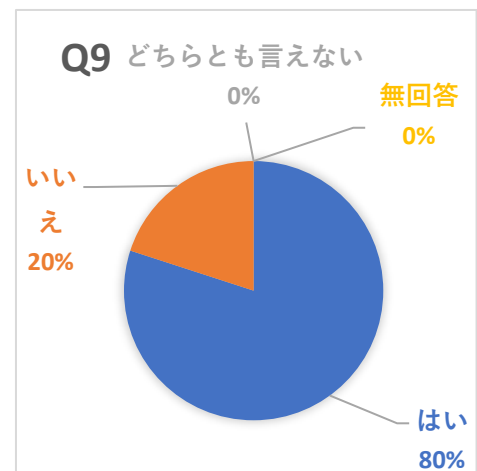
はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	

・家庭とはまた違う姿のようなので、デイでの様子を教えてもらえるのが楽しみです。



Q9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

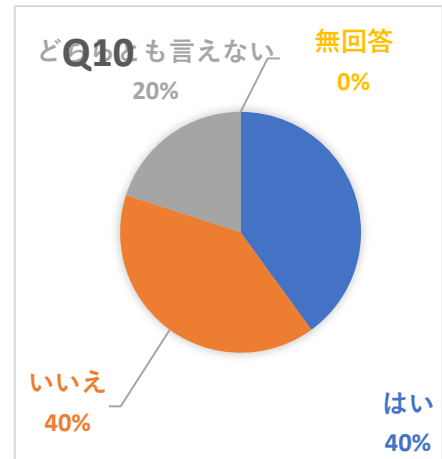
はい	4
いいえ	1
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



Q10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により
保護者同士の連携が支援されているか

はい	2
いいえ	2
どちらとも言えない	1
無回答	0
ご意見	

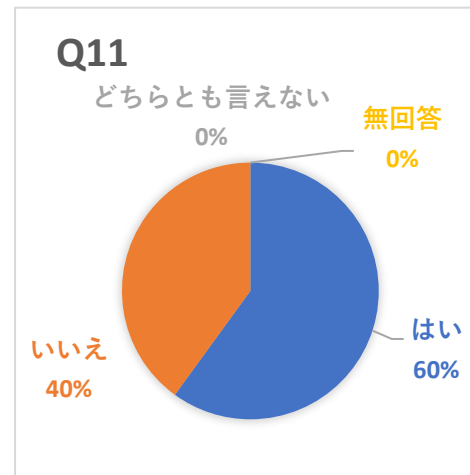
・これも、まだ通い始めてあまりたっていないので、わかりませんが
いまのところ保護者会のようなものはなかったと思います。



Q11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備
するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が
あった場合に迅速かつ適切に対応しているか

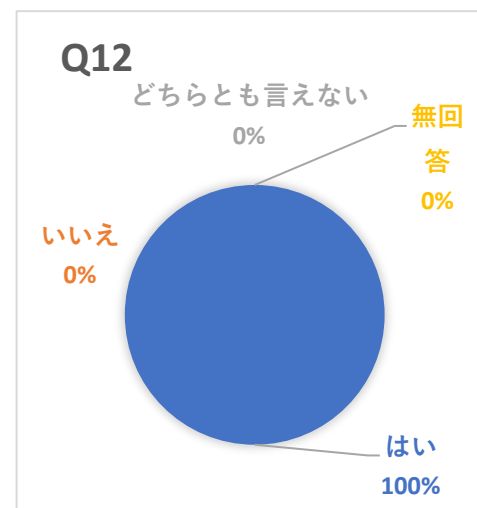
はい	3
いいえ	2
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	

・以前一度だけ小さな怪我をしたことがありますが、丁寧に説明して頂き、また、娘のメンタル面も気遣ってもらいありがとうございます。



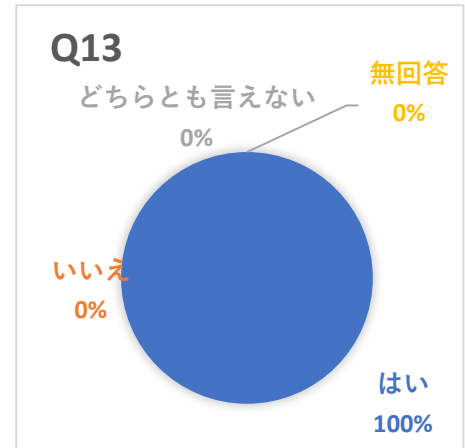
Q12.子どもや保護者からの意思の疎通や情報伝達のため
配慮がなされているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



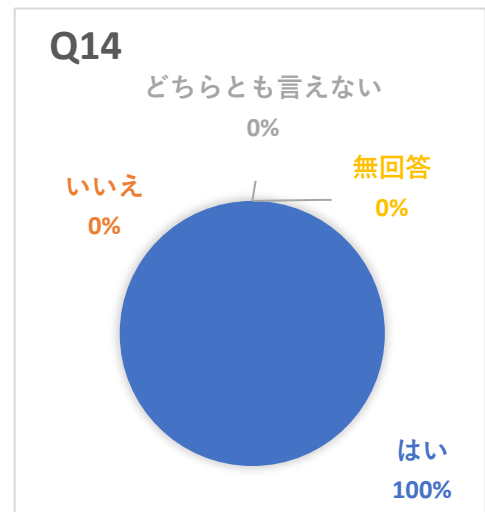
Q13.個人情報に十分注意しているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



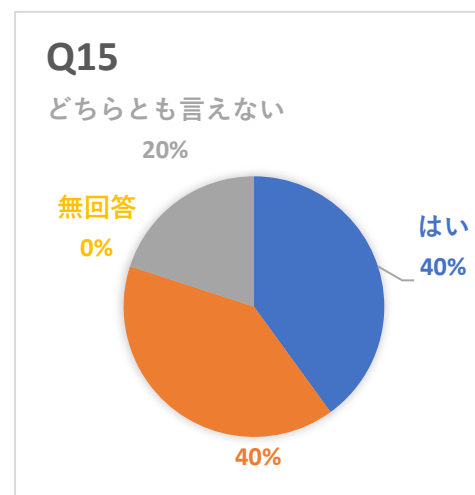
Q14.定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
ご意見	



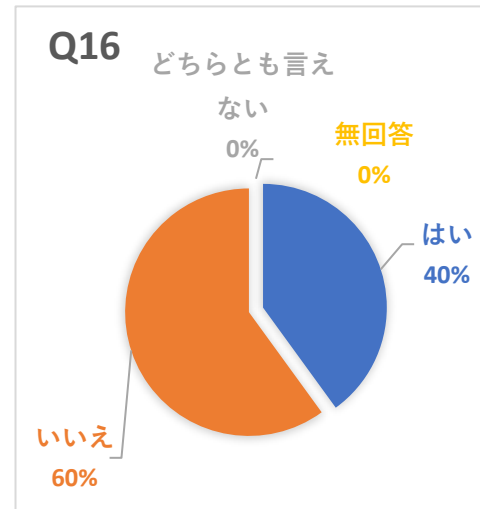
Q15..緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルのを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい	2
いいえ	2
どちらとも言えない	1
無回答	0
ご意見	



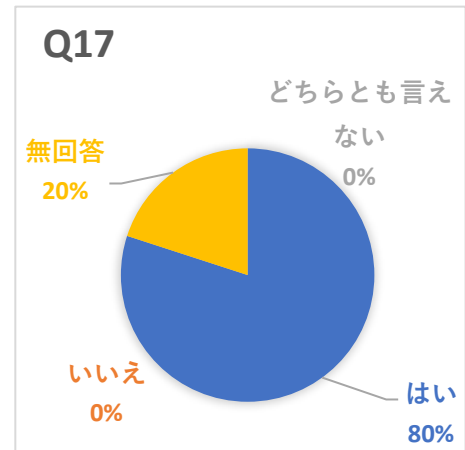
Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他に必要な訓練が行われているか。

はい 2
 いいえ 3
 どちらとも言えない 0
 無回答 0
 ご意見
 ・これは私が知らないだけだと思います。



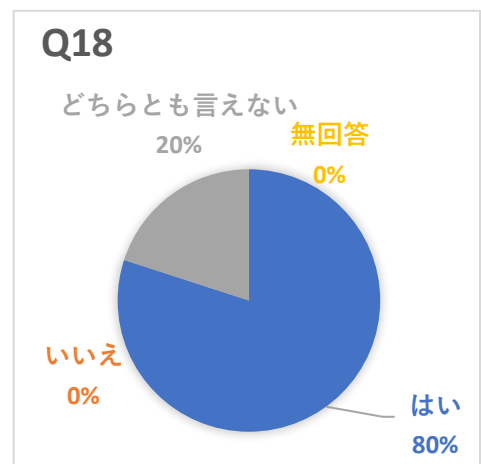
Q17.子どもは通所を楽しみにしているか

はい 4
 いいえ 0
 どちらとも言えない 0
 無回答 1
 ご意見
 ・『行きたくない』と言う事もありますが、沈んだ表情で言うわけでもなく、帰りはにこにこしています。



Q18.事業所の支援に満足しているのか。

はい 4
 いいえ 0
 どちらとも言えない 1
 無回答 0
 ご意見
 ・支援自体は大変満足ですが、土曜日もやってほしいです。

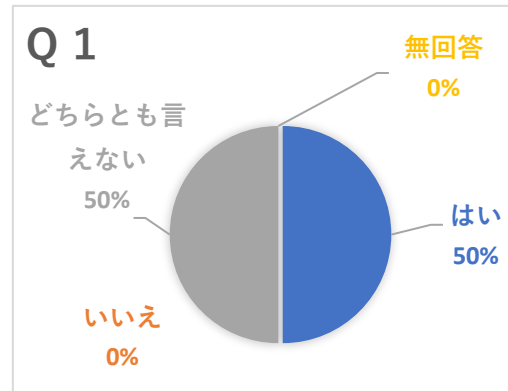


山梨YMCA りんごの木 自己評価表

登録人数	回答数	%
6	6	100%

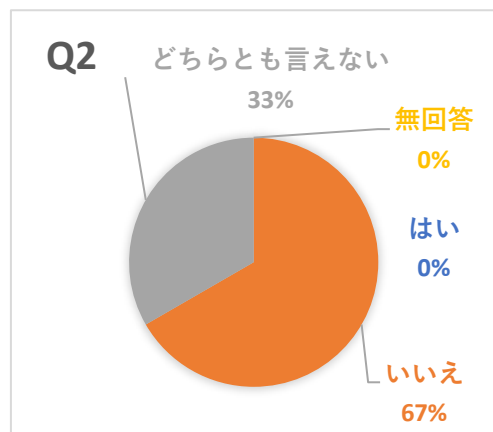
Q1.利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？

はい	3
いいえ	0
どちらとも言えない	3
無回答	0
改善目標・工夫している点	
もっと広いと良いが工夫してスペースをうまく使っている	



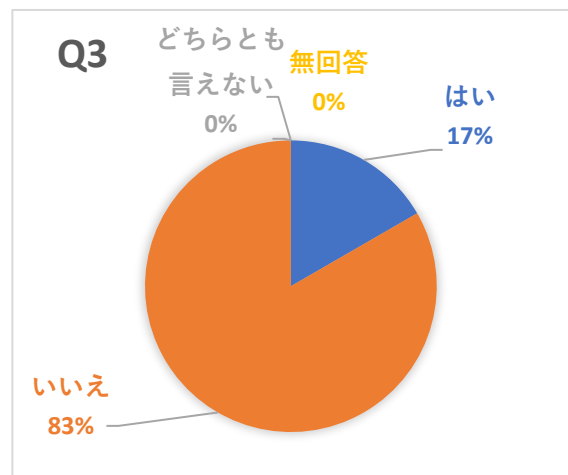
Q2.職員の配置数は適切であるか

はい	0
いいえ	4
どちらとも言えない	2
無回答	0
改善目標・工夫している点	
足りていない	



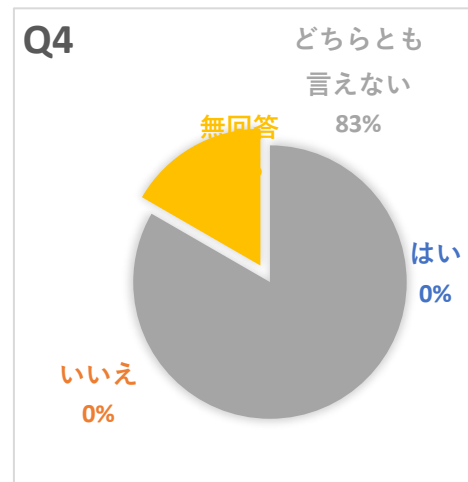
Q3.事業所の設備等について、バリアフリー化の
配慮が適切になされているか

はい	1
いいえ	5
どちらとも言えない	0
無回答	0
改善目標・工夫している点	



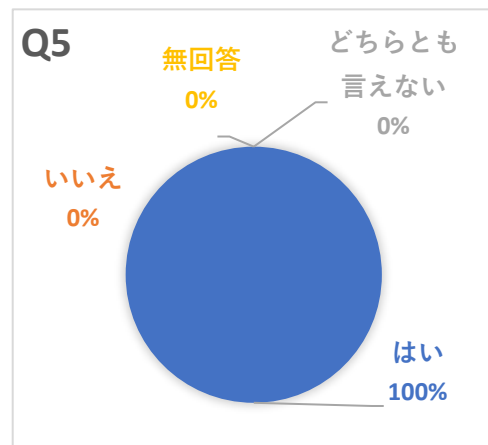
Q4.業務改善を進めるためのPDCAサイクル
 (目標設定と振り返り) に、広く職員が参加している

はい	0
いいえ	0
どちらとも言えない	5
無回答	1
改善目標・工夫している点	



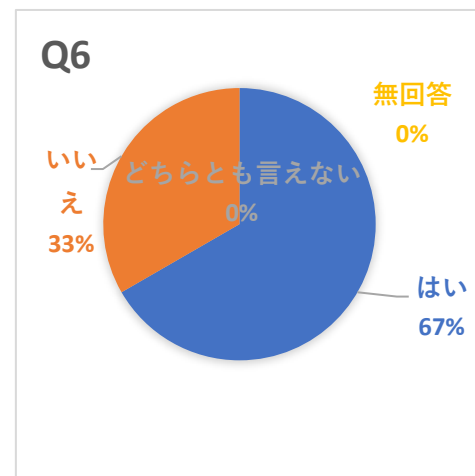
Q5.保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を
 実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
改善目標・工夫している点	



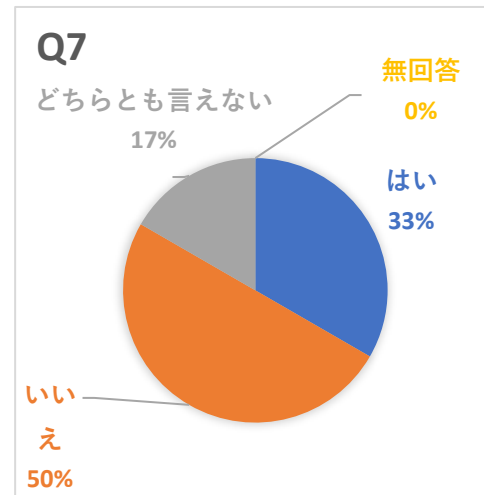
Q6.この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等
 で公開しているか

はい	4
いいえ	2
どちらとも言えない	0
無回答	0
改善目標・工夫している点	



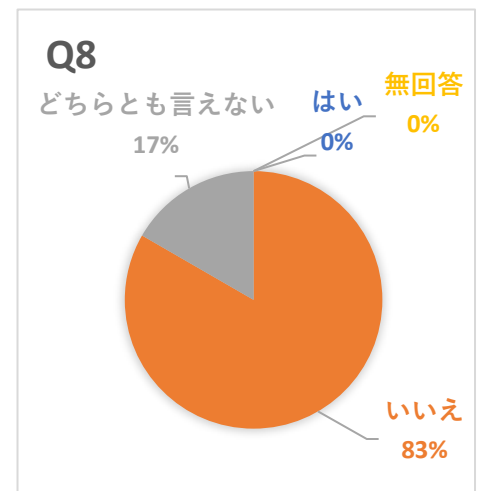
Q7.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

はい	2
いいえ	3
どちらとも言えない	1
無回答	0
改善目標・工夫している点	



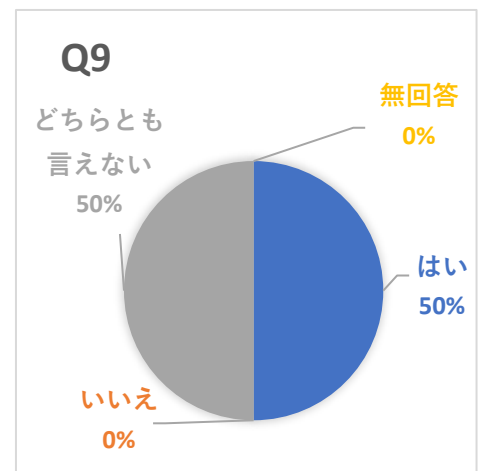
Q8.職員の素質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。

はい	0
いいえ	5
どちらとも言えない	1
無回答	0
改善目標・工夫している点	
職員はわからないがパートスタッフへの研修が必要	



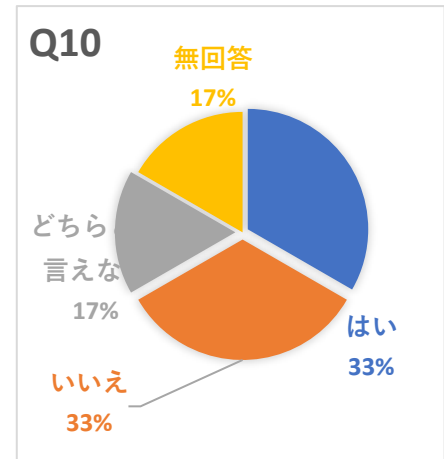
Q9.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	2
いいえ	0
どちらとも言えない	2
無回答	0
改善目標・工夫している点	



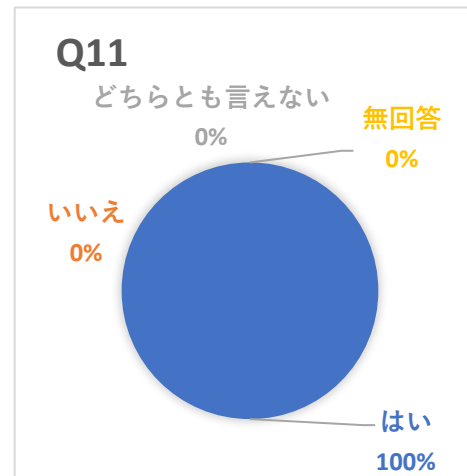
Q10.子どもの適切行動の状況を図るために、標準化された
アセスメントツールを使用しているか

はい	2
いいえ	2
どちらとも言えない	1
無回答	1
改善目標・工夫している点	



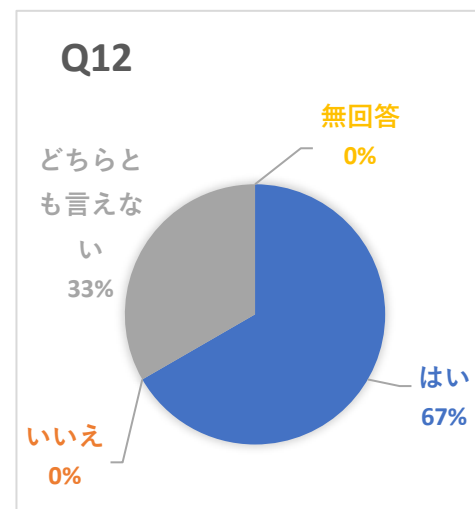
Q11.活動プログラムの立案をチームで行っているか。

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
改善目標・工夫している点	



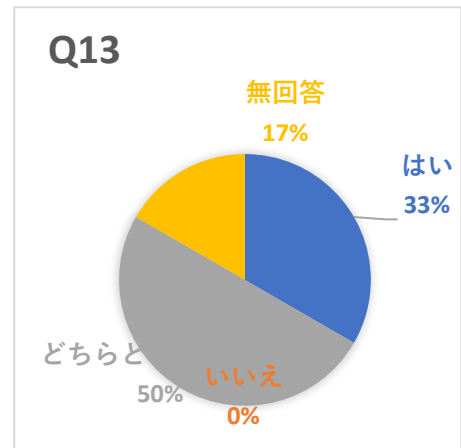
Q12.活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	4
いいえ	0
どちらとも言えない	2
無回答	0
ご意見	



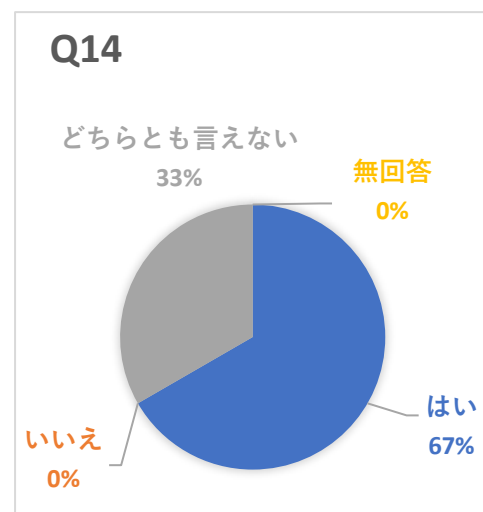
Q13.平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	2
いいえ	0
どちらとも言えない	3
無回答	1
その他	



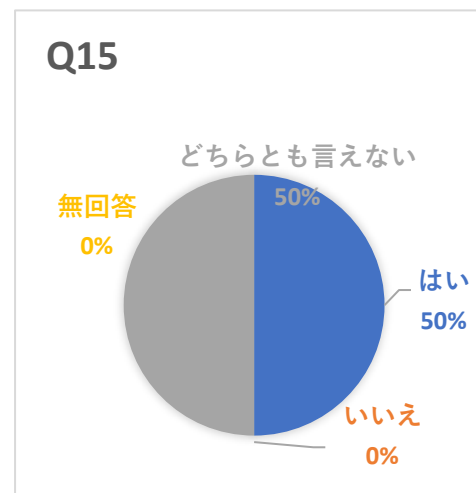
Q14.子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成されているか

はい	4
いいえ	0
どちらとも言えない	2
無回答	0
改善目標・工夫している点	



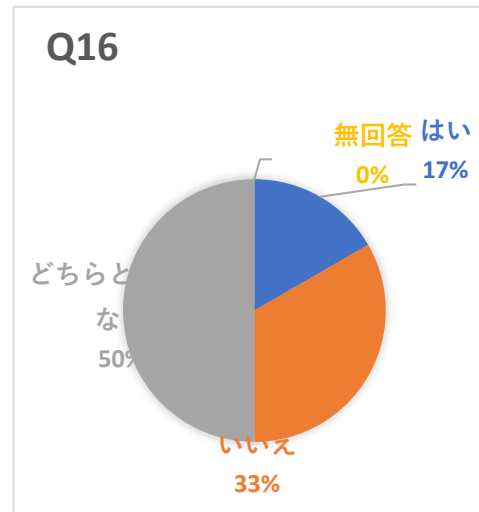
Q15.支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	3
いいえ	0
どちらとも言えない	3
無回答	0
改善目標・工夫している点	
可能な範囲でしているが、多機能な為時間がない。	



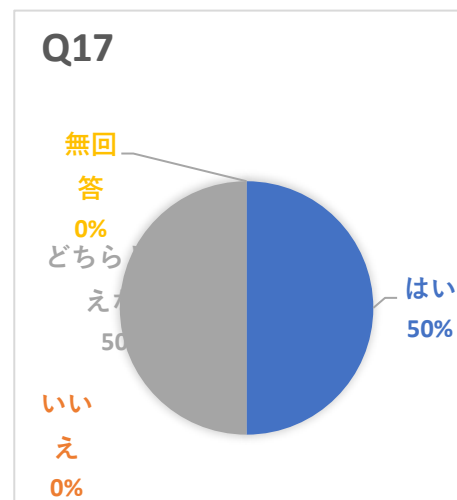
Q16.支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし
 その他に必要な訓練が行われているか。

はい	1
いいえ	2
どちらとも言えない	3
無回答	0
その他	
送迎や放デイが入りゆっくり時間が取れない	



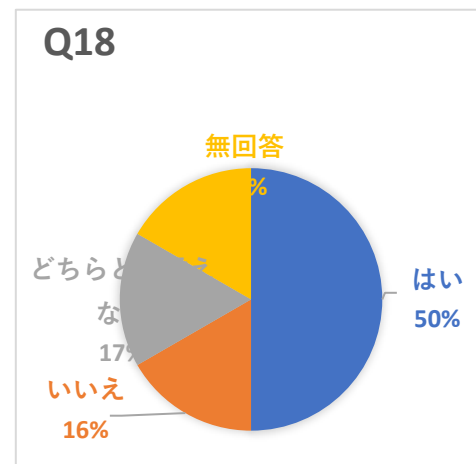
Q17.日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、
 支援の検証・改善につなげているか

はい	3
いいえ	0
どちらとも言えない	3
無回答	0
その他	



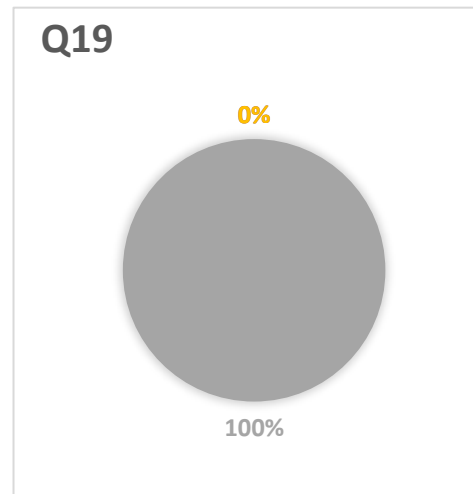
Q18.定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス
 計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	3
いいえ	1
どちらとも言えない	1
無回答	1
その他	



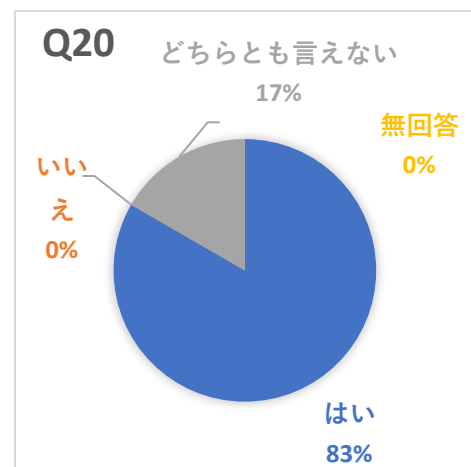
Q19.ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

はい	0
いいえ	0
どちらとも言えない	6
無回答	0
その他	



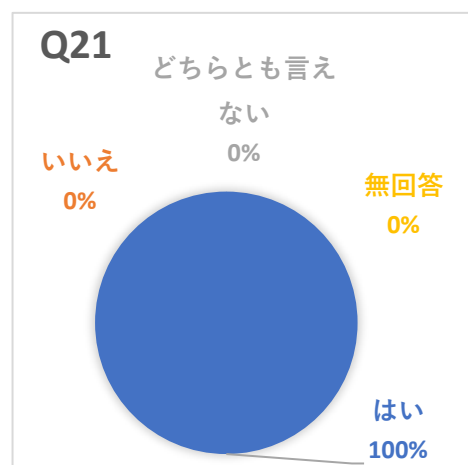
Q20.障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	1
無回答	0
その他	



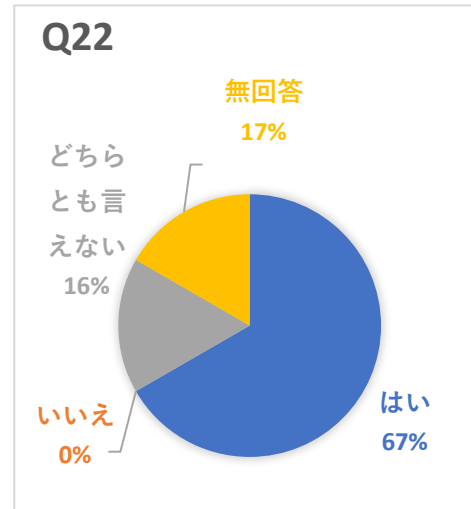
Q21.保育園、幼稚園との情報共有（年間計画・行事予定等の交換等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい	6
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



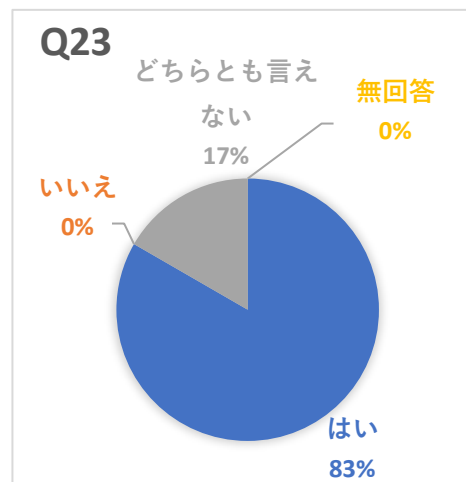
Q22医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	4
いいえ	0
どちらとも言えない	1
無回答	1
その他	



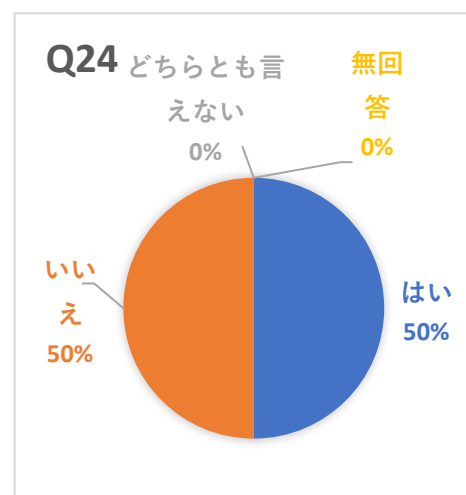
Q23保育園、幼稚園を卒園、放課後等デイサービス事業所か等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	5
いいえ	0
どちらとも言えない	1
無回答	0
その他	



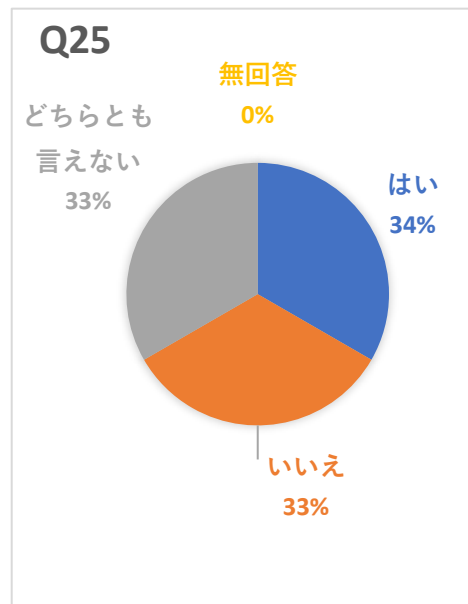
Q24児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	3
いいえ	3
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



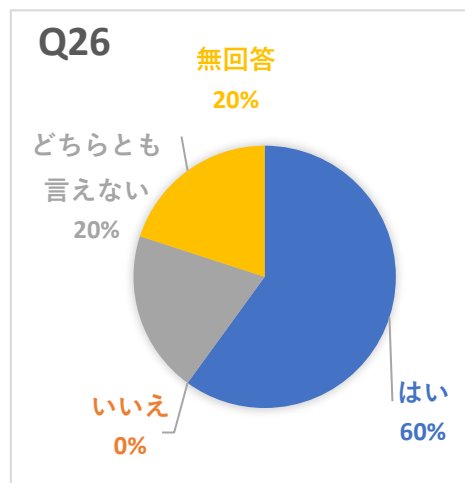
Q25、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	2
いいえ	2
どちらとも言えない	2
無回答	0
その他	



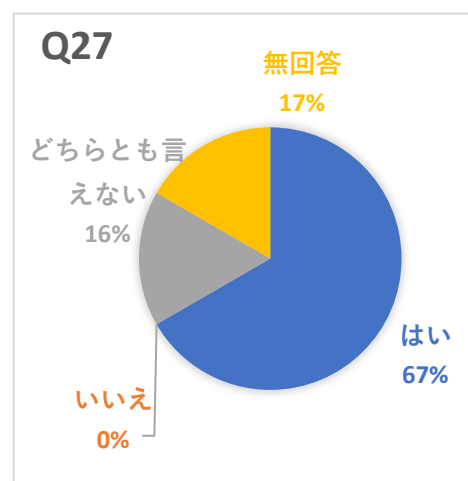
Q26、（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

はい	3
いいえ	0
どちらとも言えない	1
無回答	1
その他	



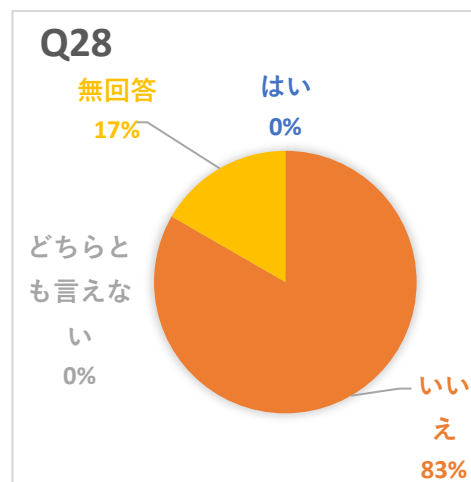
Q27、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	4
いいえ	0
どちらとも言えない	1
無回答	1
その他	



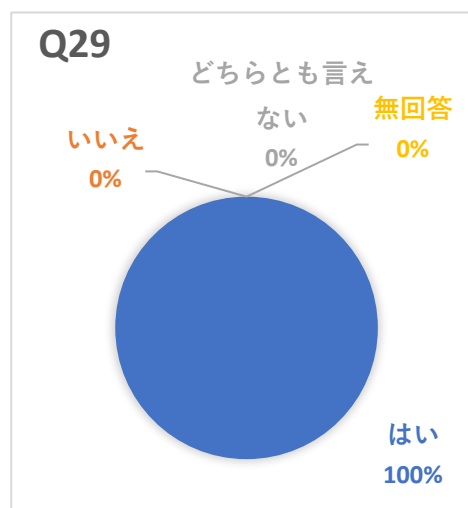
Q28、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	0
いいえ	5
どちらとも言えない	0
無回答	1
その他	
もっと時間があってもよい	



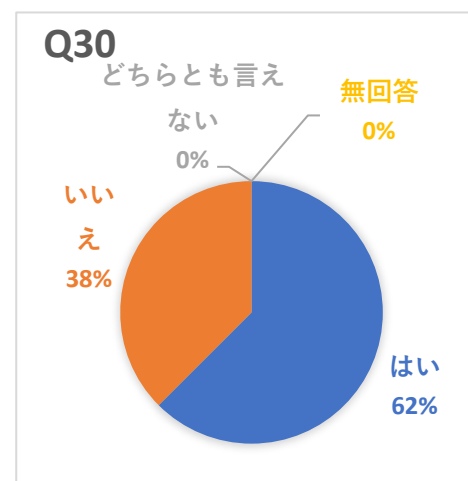
Q29、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	6
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



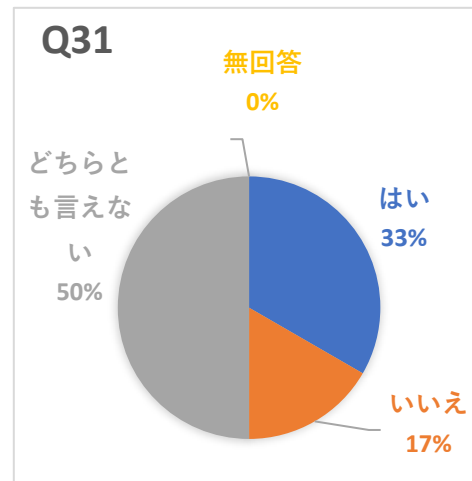
Q30、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	5
いいえ	3
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



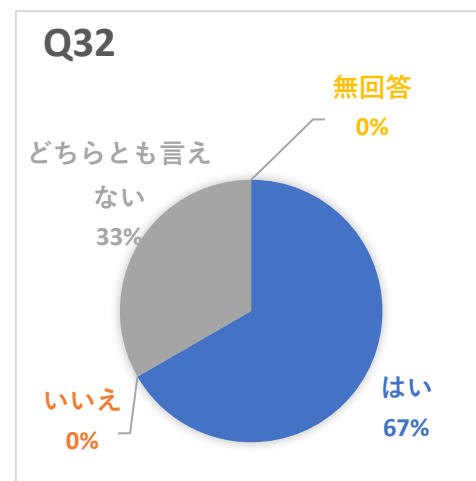
Q31、父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	2
いいえ	1
どちらとも言えない	3
無回答	0
その他	



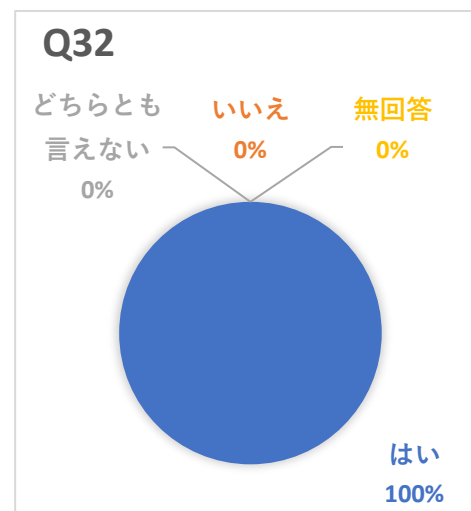
Q32、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	4
いいえ	0
どちらとも言えない	2
無回答	0
その他	



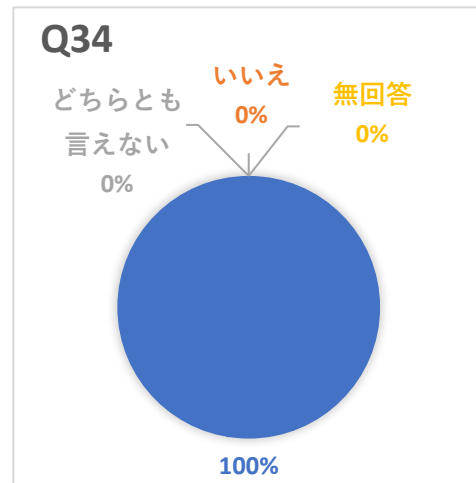
Q33、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	6
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



Q34、個人情報に十分注意しているか

はい	6
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	0



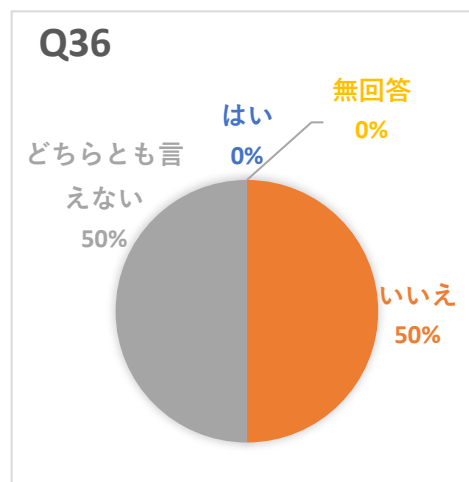
Q35、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	6
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	1
その他	0



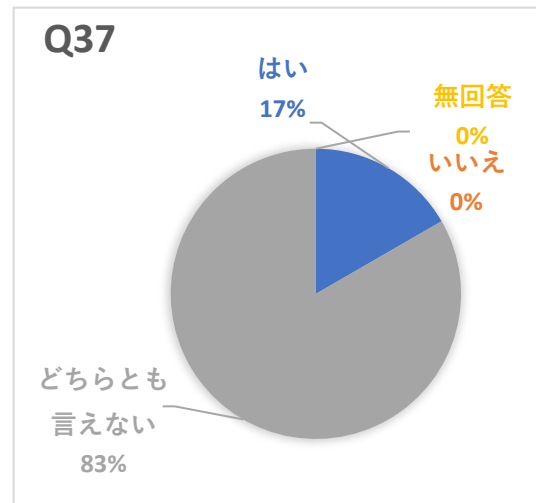
Q36、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい	0
いいえ	3
どちらとも言えない	3
無回答	0
その他	0



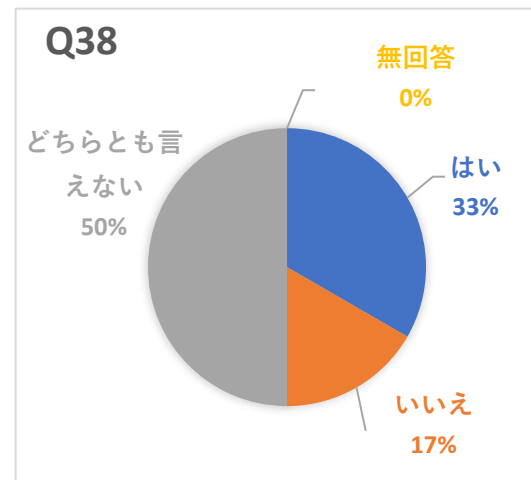
Q37,緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	1
いいえ	0
どちらとも言えない	5
無回答	0
その他	



Q38、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	2
いいえ	1
どちらとも言えない	3
無回答	0
その他	



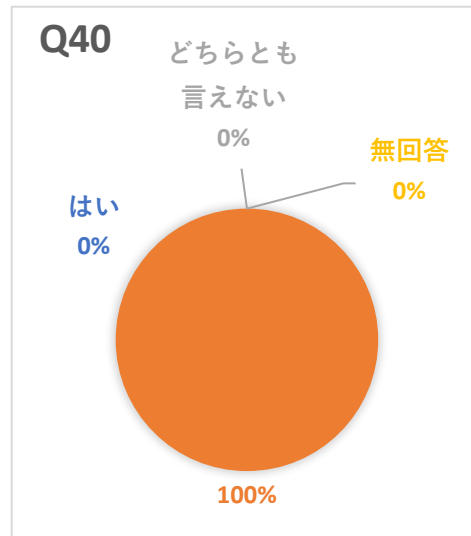
Q39、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	1
いいえ	0
どちらとも言えない	5
無回答	0
その他	



Q40,どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	0
いいえ	6
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



Q41、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	6
いいえ	0
どちらとも言えない	0
無回答	0
その他	



Q42、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	3
いいえ	0
どちらとも言えない	2
無回答	1
その他	

